



RIMAG



务实创新

至诚至简

服务至上

2023

影像医院 - 医学中心 护理期刊

专注影像·守护健康

RIMAG
Nursing Culture

2023 RIMAG Imaging Hospital - Medical Center
Journal - February

引言

19世纪中期，克里米亚战争爆发，年轻的护士长弗洛伦斯·南丁格尔 (Florence Nightingale) 不顾恶劣的环境，主动请缨奔赴到战火纷飞的前线，救死扶伤，为战地的士兵提供医疗救治，在夜以继日的救援中，她掌灯巡视伤员病情，倾听疾苦，祈祷祝福，在他们生命中的至暗时刻点亮一盏希望之光，“克里米亚天使”的美誉以及“提灯女神”的称号也就如此得名。经历了这场疫情，我们更能读懂什么是没有硝烟战场上的牺牲和奉献，也会明白“白衣天使”虽然神圣伟大，却也平凡辛苦，给予护士更多的理解和关爱，便是支撑他们前行的最大力量。从选择这一行的时候，提灯者的光芒一直照耀着我们前进，现在我们自己的提灯女神，也在一脉默默的照亮患者道路；你们洁白的护士服，是最平凡的伟大，是最单调的多彩！

一脉阳光集团护理人员百余名，默默在岗位上奉献着自己的力量，医学中心护理部搭建护理期刊平台，展示多姿多彩的一脉护理文化，让我们一起传递下去。

刘魏伟
医学中心总监

北京中心 美好的周末——一刻不容缓的急救

2.12 上午（周六）患者李 xx，男，13 岁，来本中心行癫痫序列核磁共振检查，检查完毕后，在家属陪同下在大厅等候取片，突然发生癫痫大发作。

护士张宏敏听见家属呼救后立刻放下手里的工作，前去救护。只见患者面部紫绀明显，双眼、口鼻紧闭，全身痉挛抽搐，意识模糊，呼叫无应答。张宏敏快速采取措施：将患者的保暖衣角团成团塞入患者口中，同时让家属帮助掐住人中位置，快速跑去取血压计、吸氧袋、压舌板，立刻给予患者高流量吸氧，并将口中塞的衣物更换成压舌板，测量血压，为 156/99mmHg，心率 123 次 / 分，并安抚患者家长不要惊慌。



吸氧两分钟后患者面部紫绀症状及全身痉挛症状略缓解，意识模糊，呼叫有反应，但反应迟钝，对答不流利，再次测量血压 136/86mmHg，心率 118 次 / 分，持续高流量给氧。张宏敏拨打 120 急救电话，并与急救中心沟通，告知地址及患者目前情况。张宏敏再次评估呼叫患者，患者突然呕吐大量胃内容物，均为早餐食物量约 500 毫升左右。呕吐过后，患者意识恢复，可与之对答，但成嗜睡状态，呼叫有应答，患者诉头晕、头痛，再次测量血压为 99/79mmHg，心率 116 次 / 分。

约十分钟后 120 急救车到达，与急救人员交代患者发病情况，并测血压为 123/96mmHg，心率 110 次 / 分，并协助将其送至急救车直到离开，离开中心时，患者意识恢复正常，可与他人正常交流，仍诉头晕、头痛。

下午对接医生翟老师反馈：患者恢复正常，一切平稳，并向护理人员表示感谢。

此次抢救发生在周末，中心值班人员较少，张宏敏遇到突发情况有条不紊，快速反应，及时采取措施，避免不良事件的发生。

事后张宏敏第一时间上报领导，中心对张宏敏的综合护理素质点赞，给与奖励，鼓励大家向张宏敏护士学习。

北京中心 行走“头发丝”上的穿刺技能

解兆轩，女，2021 年 7 月生，体重 12kg。2023 年 2 月来本中心核医学行 PET-CT 检查。患者年龄小、偏胖，血管非常难找。此次来复查，家属表示因孩子胖血管不好找压力很大，护士丁雪静安抚家长，不要着急。

丁雪静仔细查看孩子的血管，在孩子足部内侧穿刺成功，家属非常感激，称赞北京中心护理穿刺技能高，减少小孩穿刺痛苦，比三甲医院服务、技能还要好，他们很安心在这里做检查。



恩施中心 护理团队的专业能力

急救操作技能是医护人员专业能力的重要组成部分，也是从事医疗工作必备的条件和基本能力，急救技术操作能力的高低，直接关系到患者的生命安全，为了能提高影像科医技护人员的急救技能，故将2月定为“急救月”

医技护人员积极学习急救相关技能，并实行分组练习、随机抽考的方式来完成本月活动。

理论讲解：

朱蔓老师对科室急救设备（吸氧、电动吸引器、心电监护仪、除颤仪）进行理论讲解



操作演示：

护理组各位老师细心的为医生组、技术组老师讲解各项急救设备操作方法

氧气吸入：



心电监护仪：



除颤仪：



徒手心肺复苏：



经过一个月的积极练习，医技护人员均能熟练掌握各种急救设备的操作方法；通过对本月徒手心肺复苏操作考核成绩分析发现，本月操作考核平均成绩90分以上，总体水平达标，各组人员在平时操作中严格要求自己，对操作考试进行了认真的学习和练习，提升了中心的急救能力和水平，保障了医疗安全。

南昌中心 耐心的小蜜蜂——南昌中心护理团队

2023年2月17日上午一声急促的手机铃声响起，运营的同事陆X给前台的护理工作人员打来了电话：说要临时添加一位PET-CT检查患者，患者匡X，9岁，做PET/CT—脑糖代谢显像检查。

患者及家属10:15左右到达中心做检查前准备，护理工作人员给检查患者测量好身高、体重和血糖，10:18分中心的医生开始问诊。



医生问诊完后，准备给小患者建立静脉通道注射PET-CT示踪剂，但是这个时候小患者出现了十分抗拒的心理，不愿意配合。我们的小蜜蜂们耐心细致地给患者及家属做劝导和解释工作，让患者及家属减轻心理负担。因为小孩子年龄比较小，又是癫痫患者，我们不能强行给小患者建立静脉通道，以免患者受刺激诱发癫痫。由于各种原因的顾虑，使得我们的劝导和解释工作遇到了一定的困难。中途我们也打电话和二附医院患者的主治医生做了沟通工作，医生说：“如果患者实在不能配合，就让患者回医院，第二天在医院打好留置针，准备好水合氯醛再来做PET检查”。



由于患者和家属不太愿意使用水合氯醛药物。经过护理工作人员的协商讨论，我们打算再去和患者及家属沟通一下。首先我们和患者家属说明了PET-CT检查可以更好地对脑部病灶进行定位和分析，能够更好地找到癫痫病灶，给临床治疗方案提供数据，让患者家属能够重视这项检查。经过我们的有效沟通工作，患者家属全面地了解了PET-CT这项检查，也积极地配合我们来劝导患者配合检查。



经过长达一个多小时的沟通工作，最后患者终于答应配合我们的治疗，但是小患者说：“只给你们打一针，打不到我就不检查了”。针对患者的要求，南昌中心的小蜜蜂们拿出了自己过硬的穿刺技术能力，一针见血地给小患者建立了静脉给药通道，让患者可以顺利地做完PET检查。



工作期间我们始终坚持以“爱心、细心、耐心”为基本的工作态度，利用有效的沟通技巧，让这位小患者可以顺利地做完检查。运营同事反馈二附医院临床医生对我们工作的认可，并给予了好评。

温州中心 护理团队

颐影是一家精准健诊服务机构，也是一家独立影像中心。我们拥有卓越的设备、专业的医生团队和精细的人文服务，致力于让每位客户都能享受到快捷贴心的服务和优质医疗资源。今年是我们的服务品质提升年，新春营业的第一个月就有一系列的礼仪培训计划，同时也邀请了礼仪培训专家讲师来为我们授课，并一一指导，运用到平时工作服务中。本月总共学习了以下动作：

1. 开肩
2. 站姿（标准服务式站姿、腰际式站姿、交谈式站姿）
3. 欠身礼（15度欠身礼、30度鞠躬礼、60度鞠躬礼）
4. 引导方位
5. 尊位
6. 握手
7. 递笔
8. 拿取文件
9. 蹲姿
10. 坐姿
11. 走姿



站姿



坐姿



蹲姿



引导方位



我们的优质服务对于活动不方便的人群或者是年迈的老人，都由专属健管师一对一的服务，对于有特殊需求的客户，我们也提供上门接送服务。服务无止境，我们也会跟异业学习，对标，努力做得更好。

西咸中心 护理团队

（一）平凡的工作，细微的照顾，满怀热情的对待每一位“家人”，是我们自始至终的信念。

2023年2月的某天早晨，林爷爷拄着拐杖行动不便的走进科室的大门，在登记护士处得知，林爷爷来做ct检查，但是他的老伴在二楼做其他检查，所以就他自己下来。听闻，导诊护士立马带林爷爷前去检查室做检查，一路搀扶、讲解注意事项，一直陪同，直至家属前来。这延续着我们的护理爱心服务，为他人，为身边人。



2月13日，国际医学部的一位患者前来影像中心做了增强检查，但是由于一系列特殊原因，此病人的片子一直放在影像中心长达三天，16号早晨，杨护士将此人的片子报告打印好，提前联系好科室护士，就前往国际医学部将此病人的片子送至科室。这完全体现了我们护理的主动性、服务性。



（二）春暖花开 我们依旧在路上

一个好的护理团队当然需要一个好的领导，带着大家一起进步，一起学习。不仅要把服务优化好，还要将业务不断精进。在影像中心，胡护士长就是这样的一个人，她认真工作，不仅对于护理服务有着高级别的要求，对于护理学习，更是严格要求。每个月常态化的业务学习和安全会议，每位护理成员全心投入，大家团结一心，天天向上。



在西咸影像中心，有着专业的诊断医师，严格操作的技师，认真细心的护理团队。他们每天都在增进自己的专业知识，提高着优质的护理服务，我们一直在路上……

当然，故事远不止这些，让我们期待路上的护理故事！

湘潭中心 护理团队

一脉湘潭影像中心正在筹备中，在迎接患者前，护士长带领大家做好充分的护理工作和应急演练以及为保障湘潭一脉阳光影像中心顺利开诊，确保患者在就诊时有更全面、细致的就诊体验，组织进行就诊全流程的演练。

主要培训情况：

1. 影像中心医院感染管理工作制度；2. 医院感染控制；3. 手卫生知识 4. 医疗废物处理；5. 职业暴露的预防与控制

医务人员发生职业暴露后的处理措施

1、皮肤若意外接触到血液或体液，应立即以肥皂和清水冲洗；若是患者的血液或体液意外进入眼睛、口腔，立即用大量清水或生理盐水冲洗干净。

2、如有伤口，应当在伤口近端轻轻挤压，尽可能挤出损伤处的血液，再用肥皂液和流动水进行冲洗；禁止进行伤口的局部挤压。

3、刺伤部位的伤口冲洗后，应当用消毒液如 75% 酒精或 0.5% 的碘伏进行消毒，并包扎伤口；被暴露的黏膜，应当反复用生理盐水冲洗干净。

4、可疑暴露于 HBV 感染的血液、体液时，注射乙肝高价免疫球蛋白和乙肝疫苗。发生爱滋病毒职业暴露后尽早开始，最好在 4-6 小时内实施，最迟不得超过 24 小时；即使超过 24 小时，也应当实施预防性用药。七个字巧记六步洗手法

内：掌心相对，手指并拢相互揉搓；

外：手心对手背沿指缝相互揉搓，交换进行；

夹：掌心相对，双手交叉沿指缝相互揉搓；

功(弓)：弯曲各手指关节，在另一手掌心旋转揉搓，交换进行；

大：一手握另一手大拇指旋转揉搓，交换进行；

力(立)：将一手五指指尖并拢在另一手的掌心处揉搓，洗净指尖；

丸(腕)：搓洗手腕，交换进行

影像中心医院感染管理工作制度

一、工作场所保持清洁整齐，布局合理，清洁区、污染区有明显标志，地面无污物。

二、院感工作有年计划、总结，各种资料（学习资料、院感工作简报等）应齐全。

三、各种治疗、处置严格执行无菌技术操作原则，操作后物品处理符合《规范》要求。

四、国家药品监督管理部门审批的产品，其说明书未界定一次性使用的导管，应按污染、清洗、灭菌程序处理。凡注明一次性使用及传染病病人用过的物品不得重复使用。

五、消毒剂使用管理符合《规范》要求。每月做好空气培养、紫外线灯强度等监测工作。

六、医务人员熟练掌握院感相关知识。

七、医用垃圾与生活垃圾应分开放置，生活垃圾用黑色袋装。按《医疗废物分类目录》对医疗废物进行分类，各类医疗废物不能混合收集，用黄色袋装，只能装 3/4 满；并注明产生单位、产生日期、类别，做好交接登记工作。



辐射事故应急演练

本次演练以放射科 X 线机器故障。放射事故为背景演练。2023 年 2 月 7 日 14 时 30 分，我院放射科 X 线机在做检查曝光时，突然控制台控制失效，球管曝光不能停止，X 射线不间断照射。

放射科患者由办公室主任谭亮扮演。做腰椎拍片时，控制台突然不受控制。X 线持续照射，不能停止曝光。放射科值班医生（王恒扮演）和主任报告。切断电源，立即将受辐射人员冲突现场集中在本院急诊科。科主任立即报告院长。院长接到报告后立即启动，放射事故应急处理预案，对放射科事件的现场进行组织协调，指挥放射事故现场，处置小组进行现场应急处置工作。同时通知医务救援小组及药品防护组赶来现场。并向上级行政主管部门报告。14 时 40 分。医务救援组及后勤组相继赶往事故现场。后勤组进行现场警戒。划定紧急隔离区，疏散无关人员。最大限度的减少人员放射损害。查看受辐射者。并立即将出事故的人员护送到医院急诊科进一步检查。放射剂量未超出正常范围，给予相应的医疗检查及急诊。并随时向院领导报告。放射者的救治情况。经紧急救助事故。得到控制。安抚被照射继续观察。放射科恢复正常工作。并将此次事件报告与应急科。

放射科工作人员立即启动《辐射事故环境应急预案》，通知辐射事故应急领导小组组长王恒，同时采取相应措施及对辐射区范围的病人立即疏散撤离；放射事故应急工作领导小组火速组织相关人员进行事故抢险，并由我院放射科主任对事故现状进行调查。

演练结束，中心领导讲评，提出：演练过程中不规范的地方。1、要提高现场人员处置能力、紧急救护和人员疏散与配合的熟练程度。2、要总结经验教训，加强射线安全日常管理，做好机器的定期及日常保养工作。3、要重视辐射对人体的损害，最大限度地保障放射工作人员与公众的安全。4、及时发现应急工作存在的缺陷，进一步完善应急预案。



碘过敏性休克急救

1. 模拟一名成年男性患者（谭亮饰）在行增强 CT 时，病人出现呼吸困难、意识丧失，血压骤降、呼之不应；2. 立即停止注药、通知放射科主任；3. 病人平卧、保暖、氧气吸入；4. 皮下注射肾上腺素 1mg，小儿酌减，建立静脉通道；遵医嘱，根据情况隔 20~30 分钟再皮下或静脉注射 0.5mg；5. 持续给氧、呼吸不见好转，由急诊科医师主持抢救，遵医嘱肌注尼可刹米针和洛贝林针剂各 1 支；6. 遵医嘱静脉注射地塞米松 10mg；7. 血压回升不明显者，用多巴胺 20 mg 加入 5% 葡萄糖注射液 200~300ml 中静滴；8. 对症处理。烦躁不安者给予镇静剂，同时密切观察体温、脉搏、呼吸、血压、一般情况的变化，并做好记录。

影像科碘对比剂过敏应急预案 1、护士给患者应用碘对比剂前应询问患者是否有过敏史，需要做碘过敏实验的按要求做过敏试验，过敏试验阳性者禁用。2、被检者或家属签署知情同意书。3、患者一旦发生过敏反应，立即停止使用引起过敏的药物，在场的医生和护士立即处置病人，吸氧、测血压、吸痰，使用必要的急救药品，同时把病人放平，头侧转，以防呕吐物堵塞气道。4、技师一方面配合医生、护士急救，同时向科主任汇报科主任接到通知后，立即到达现场组织协调抢救。

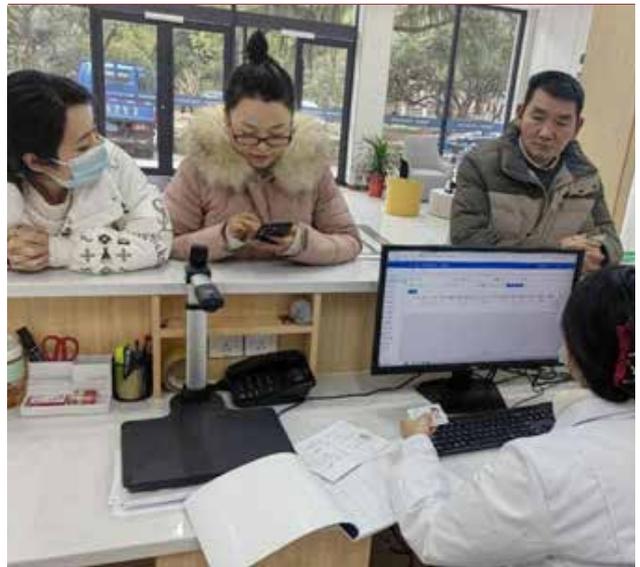
5、改善缺氧症状，给予氧气吸入，呼吸抑制时应遵医嘱给予人工呼吸。6、保持静脉通路，补充血容量必要时建条静脉通路。遵医嘱应用晶体液、升压药维持血压。7. 绿色通道送至上级医院（湘潭市第一人名医院）继续生命支持。



患者就诊全流程演练

为保障湘潭一脉阳光影像中心顺利开诊，确保患者在就诊时有更全面、细致的就诊体验，2月24日，湘潭一脉阳光影像中心举行患者就诊全流程演练。本次演练影像中心全员参与、共同实施。

演练过程：咨询中心接诊患者主动热情，态度和蔼，语言文明，耐心解答病人咨询，解说清楚检查要求、核对、检查项目及收费情况。登记录入受检者检查相关信息及收费，并签署检查告知书及相关注意事项，并告知受检者到候检区等候检查。检查工作站对受检者并核对、年龄、检查部位、摄片体位等。呼叫受检者并核对年龄，再次告知被检者及家属检查注意事项，需要家属陪同同时为家属及受检者提供必要的防护用品。按检查要求，协助受检者摆好相应体位，并告知受检者相关检查注意事项。检查结束后核对检查信息，告知受检者或家属取检查报告的时间和地点。检查中遇到危急值及时打出胶片，并告知诊断医生。





湘潭一脉阳光影像中心前期筹备阶段不断加强自身建设，进行各种急救演练，专科知识的巩固学习及院感方面的培训，我中心本着“一切为了病人，更好服务临床”的理念，拥有一流的技术，一流的设备，一流的服务，一流的环境，时刻替患者着想，为百姓服务。让患者能放心安心舒心，为临床诊断提供精准技术保障。

接下来，我中心将紧跟各项部署，精心组织实施、有力有序推进作风建设，优化服务流程，升级服务举措，创新工作方法，不断提升医疗服务功能，提升患者的就诊体验和满意度！

医学中心护理部 四首次

首次一

2月份，护理部组织了首次集团护士长会议，各中心护士长积极参加，影像医院韩向君院长为首次护士长会致辞。

2023年一脉阳光医学影像医院集团护士长会议日程安排		
2023/2/3 星期五		
组织方	时间	会议内容
医学管理中心 护理部	14:30-15:00	腾讯会议签到&主持
	15:00-15:10	影像医院韩向君院长致辞
	15:10-15:30	议题一：2023年季度护理急救能力抽查说明
	15:30-15:50	议题二：2023年护士长会讲堂/临床工作交流启动会
	15:50-16:20	议题三：2023年月度护理文化简报筹备会
	16:20-16:30	议题四：2023年技能大赛通知
	16:40-17:00	讨论/总结

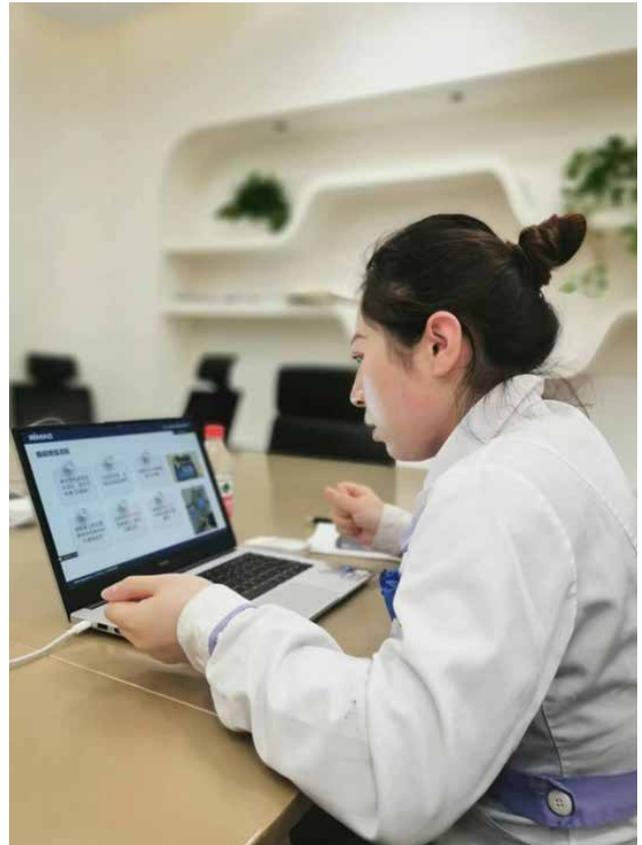
会议由四项议题组成，议题一为重点：2023年护理急救能力抽查说明，主要将优化的急救能力抽查检查和考核内容为大家解读，其中增加了检查中原则性问题，一旦有原则性问题和错误，此次中心考评将为”0”分，增加了应急培训和抽查提问板块，抽查提问板块以现场提问。此次评分改版是为了增强护理队伍对急救理论知识结构，提高急救设备使用熟练程度，面对突发急救情况能够临危不乱，避免医疗风险，保障患者安全。

应急培训	1、急救演练	原则性：根据sop要求急救演练每半年一次，有演练照片及签到记录（附加分：中心每季度开展一次加2分，每月开展一次加8分）
	2、急救相关培训	急救小组成员名单 药物过敏文书完整；出现不良事件第一时间上报护理部知晓 急救等文书完整；出现患者急救情况，第一时间上报护理部知晓 中心有急救药品、急救设备的使用记录 应急流程学习等记录
抽查提问	1、抢救车药品、物品位置	快速、准确说出药品、物品在抢救车的位置
	2、抢救车药品规格、适应症、禁忌症	快速、准确说出药品规格、适应症、禁忌症
	3、急救操作（含设备使用）	急救设备的操作使用
	4、影像中心急救流程及应急预案	模拟急救情景，说出急救流程及措施

首次二

护理部开办了护理讲堂，每月均有护士长和骨干授课，授课内容通过调研和各中心护理人员反馈所需课程做设计，邀请有经验的中心人员讲课。互通共享，分享经验，提升护理技能水平。

此次护理讲堂邀请北京中心放射组长周倩雯带来的《小儿癫痫检查流程及用药注意事项》，课后，对小儿用药的流程、剂量、注意事项、家属沟通话术等，护士长们积极讨论，此次课程对计划和新开展该项业务的影像中心护理工作有着很大的帮助。



首次三

搭建护理平台，组织影像临床工作交流会，互帮互助。各中心护理工作中遇到的难点、痛点、在护理影像临床工作交流会中提出，大家各抒己见，把各自中心的经验分享交流，创办优质护理。



首次四

一脉阳光集团第一届“光影杯”病例大赛暨护理组案例决赛分享内容。

护理案例自征集以来护理人员积极报名参与，共收到 35 份案例，经过初筛 14 份进入决赛，最终评出一等奖 1 名：由齐齐哈尔中心韦铭琪老师报送的护理案例《精细护理为造影保驾护航》获得。二等奖 3 名，分别由西咸中心胡芳护士长报送的《提高增强扫描患者健康教育知晓率成果汇报》、恩施中心张琴护士长报送护理案例《跌倒损伤护理案例分享》、恩施中心朱蔓报送护理案例《放射科碘对比剂过敏案例分享》获得。

护理案例分享线上线下气氛活跃，线下参会用户总数达到 240 人次。

以赛促改，以赛提升，充分展现了影像护理管理的专业化、精细化、人性化！



急救、院感护理能力评估

2 月份集团护理部走访了上海中心、温州中心、北京中心、南昌中心、金溪县中医院。对急救车、急救能力、院感等工作进行了督导，协助中心做好管理工作，并将督导发现的问题进行报告汇总，发送护士长、中心主任、中心总经理等相关人员，报告中明确了整改方法、整改时间、整改负责人、集团护理再次督导等，将发现问题、解决问题形成闭环，帮助中心将不良医疗安全解决在萌芽状态。





不忘初心，护士工作平凡而又温暖，她们走近患者总带着真切的微笑，用真心、爱心、诚心服务着每一位患者，用精湛的技能减轻患者的创痛，高尚的情操减少患者的忧虑……她们总是做的很多，展示的却很少，默默的在护理岗位上发光发热，因为在那神圣的工作服里，白色的燕尾帽里，**它所蕴藏的是温情、是爱心、是责任……**

“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”
上面的故事只是每个中心护理工作的日常，每个一脉护理人都在用自己的力量丰富影像知识、提高护理技能，共同规避医疗安全，提升优质护理，做好医生的坚强辅翼，护航患者的健康，我们在路上……

影像医院 - 医学中心护理部

