



RIMAG



务实创新

至诚至简

服务至上

2023

## 影像医院 - 医学中心 护理期刊 | 4月

专注影像·守护健康

RIMAG  
Nursing Culture

2023 RIMAG Imaging Hospital - Medical Center  
Journal - April

# 引言

有一种职业很崇高，有一样工作很辛苦，有一份责任很重大，有一群人员很美丽，她们就是奋斗在我们医疗战线上的白衣天使。

伴随着医学影像设备的日新月异，影像科蓬勃发展，造影增强、血管成像、功能成像等新技术层出不穷；但是公立医疗机构影像科长期人满为患，养成了重治疗轻诊断、重医疗轻护理、重诊治轻服务等现象，已经严重制约了影像学科的进一步发展。

第三方医学影像诊断中心的出现，正是立足中华大地解决老百姓看病难、检查难、看病贵、检查贵现象，我们一脉阳光影像中心本着至诚至简、服务至上的理念，以优质高效温馨温暖的检查体验来赢得患者满意，获得临床医生信任，影像中心医技护团队协作显得尤为重要。

公司医学中心搭建护理姐妹们交流平台，提升我们护理团队的业务技能，展现我们提灯女神的工作风采，弘扬大爱无疆医者仁心的感人故事，传播一脉阳光专注影像守护健康的社会影响力，衷心祝福我们的护理交流期刊越办越好，祝愿护理姐妹们工作顺利，身体健康天天快乐！

西咸新区一脉阳光

陕西中医药大学第二附属医院影像中心主任 贺朝

2023.4.20

## 西咸中心 强训练兵提技能 三甲复审顺利通过

三月初，我们接到了集团护理部夏主任给西咸中心布置的影像护理操作标准化视频拍摄的通知，护士长告知我们此次视频拍摄的重要性，让大家认真对待，不能马虎。护士姐妹们也是积极配合，共同协作，大家都第一时间回复消息。随之就开始如火如荼的准备着 ...



贺朝主任也非常重视，说到这次拍摄工作是机会也是挑战，面对护理工作中各种意外状况，尽管我们无法阻止其发生，但可以通过科学、规范的技能操作应急救护，为抢救生命赢得时间，人生不是演练，生命没有彩排。只有日复一日的训练操作，将各项操作了如指掌，才是我们每位护理人的职业态度。



4月12日至4月14日，陕西省中医药管理局组织四川省和陕西省15名专家来我院进行三级中西医结合医院评审工作，西咸影像中心做为医院的重点迎检科室，前期做了充分的准备。

“成功的花儿，人们往往惊慕它的明艳，然而当初它的芽儿浸润了多少奋斗的血和泪”，

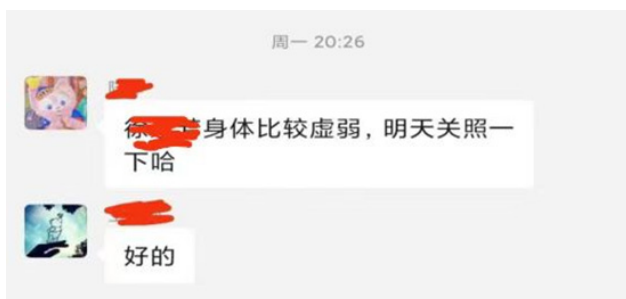
正是每一个人都有着强大的责任与担当，我科才可在本次“三甲”的舞台上展现容光，为三级甲等中西医结合医院复审顺利通过留下了重要的一笔！



## 南昌中心 无私奉献，无处不在

”护士必须要有同情心和一双愿意工作的手”这是南丁格尔的名言，相信这也是很多护理工作者的价值观。秉着对患者负责、对工作负责的态度，在平凡的岗位上奉献自己的一颗热心，以换得患者和家属对我们工作的认可，这也是护理人从这份工作中获取的成就感和幸福感。所以大家给了我们取一个很好听的名字：白衣天使。

2023年4月3日运营的同事晚上八点多的时候特别交代了我们：有一位PET患者徐XX身体比较虚弱，需要我们的小蜜蜂们多关照下。



2023年4月4日，患者由家属用轮椅推来做PET-CT的检查，患者精神状态确实很不好，我们的护理人员微笑着给患者及家属办理了登记工作，为患者做好了检查前准备。患者在PET登记候诊区时，我们的工作人员多次查看患者精神状态，询问患者有无不适，患者家属回复：患者已经好几天没有吃东西了，患者吃什么吐什么，怕患者在检查床上出现呕吐现象，能否优先帮我们检查下，要回医院输营养液。针对患者特殊情况，我们优先给这位患者安排了检查，

患者家属表示非常感谢。



患者问诊完后，由我们的工作人员带进PET检查室准备注射显踪剂，患者及家属对这项检查都比较陌生，有些心理负担，我们的护理人员耐心的给患者做好解释工作，并适时给予鼓励，帮助患者树立战胜病魔的信心，积极配合医生治疗。患者准备注射显影剂时，出现了呕吐现象，我们护士人员看到立马给患者准备垃圾桶、纸巾，等患者症状缓解之后才注射显踪剂。同时也通过视频监控一直在关注患者情况，提醒家属患者如有任何不适需及时反馈。



上午10点13分患者刚做完检查，准备下了机床，患者又立即出现了剧烈呕吐反应，PET检查室吐了一地，现场气味一言难尽。但是为了不影响后面患者的检查工作，我们的白衣天使立马和检查技师进入检查室清扫现场，清理完现场之后“白衣天使”万君雅莉又通过监控对讲机给患者做好心理安抚工作，减少患者紧张情绪，提醒患者和家属呕吐及PET检查后的注意事项。



护理工作平凡而又伟大，每一个护理工作者奉献的一丝温情，一份关爱，一滴汗水，用自己的青春换来的是千家万户的健康。我们始终秉承着医者奉献的精神，努力在这个平凡的岗位上用爱心、耐心、责任心去谱写一个个朴实感人的故事。

## 宁德中心 居安思危抓演练，未雨绸缪保平安

随着影像行业的发展，严重的对比剂反应应急处理得到愈来愈多的重视。日常检查一旦发生，医技护必须当机立断，不失时机的处理，否则会危及患者生命，甚至造成死亡。为提高中心医技护人员对突发严重对比剂过敏反应的应急处置能力，促进对救治工作程序及技术要求的掌握程度。2023年4月3日，影像刘功成主任带领医技护团队进行严重对比剂过敏反应的急救演练。



对比剂过敏反应防不胜防。对于医技护人员，只有日常多演练，熟能生巧，未雨绸缪，才能有备无患。医技护通过此次演练不仅强化了团队协作作战意识，也健全了日常医疗安全制度，同时提高了应对突发情况的水平。

## 濮阳中心 濮阳平原中心开展优质服务

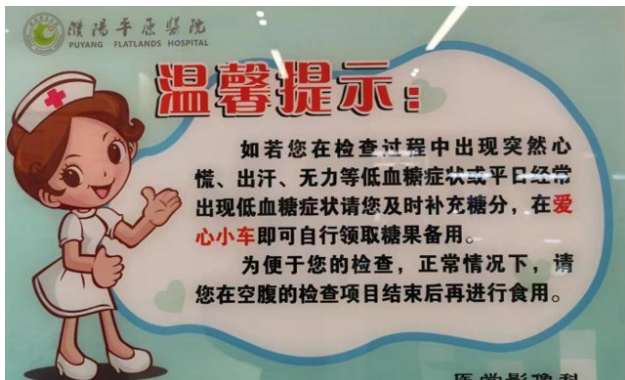
现医疗行业不断在提高对患者的服务意识，并实行优质服务，体现科室以及医院的优质服务理念。不同科室实行不同的方式为患者提供不同的优质服务，而影像科根据科室实际情况实行了如下优质服务：

1. 舒适的环境，可以缓解患者紧张焦虑的情绪。为提高患者检查的舒适度，科室日常要求保持清洁、干燥，让患者感到舒心。



2. 明确的指引方向，让患者不再迷茫。由于医院不同，检查室位置不同，登记时，向患者说明检查室具体位置，便于患者检查。

3. 爱心小车的使用，考虑到很多患者做检查需要空腹，尤其年龄大以及本身有糖尿病的患者，为避免患者等待时间过长引起低血糖，爱心小车内放置了糖果，检查患者可自行拿取。



4. 保护患者隐私，做到一患者一诊室。尊重患者的需求，保护好患者的隐私，检查期间告知其他患者，在候诊区等待叫号系统的呼叫，避免患者误闯正在检查的诊室，暴露患者隐私。

5. 做到有问必答。在院内，无论我们在哪里，只要身穿工作服，总会有患者询问一些事情，我们必定会做出回应，让患者感觉不迷茫，无法回答的问题，当即联系相关科室，给予正确指引。

6. 每月开展一次门诊满意度调查。每月收集门诊患者以及临床患者的意见，针对存在问题及时整改，不断提高科室服务能力。

以上优质服务内容继续实行中，为不断提高科室优质服务，我们会继续努力，做到真正的全心全意为人民服务。



## 北京中心 暖心小事记

4月21日，北京的天气有点阴冷，影像中心护士像往常一样忙碌起来。临近中午时，来了一个拄拐杖的阿姨，陈某，56岁，左侧骨盆恶性肿瘤术后，需做全身 PCTCT。

常规问诊才得知唯一陪同女家属刚刚确定怀孕6周左右。因为核医学用药辐射性，核医学接待护士没有让家属进去陪同，全程特殊照顾。患者离开时，护士长丁雪静把老人陪护送上出租车。嘱咐司机特殊照顾老人，女家属单独叫一个车跟在后面。

核医学是一个特殊检查项目。患者离开时还是有很高的辐射性。但是遇见这种特殊情况，任谁也不能放心让老人自己离开，护理工作要把接触射线问题抛在脑后，不顾射线危害，陪同护送老人安全离开中心。天气虽凉，但是护理工作让患者很暖。

这其实只是核医学护理工作的一个缩影。核医学是一个特殊岗位，其实还有很多类似这样的服务典型。用心服务，不忘初心。



## 湘潭中心 医乃大道，责任如山

为巩固并提高湘潭一脉阳光影像中心全员临床急救理论知识，应对突发事件风险意识，检验应急预案效果的可操作性，增强突发事件应急反应能力。特在 2023 年 4 月 6 日上午，组织开展了《碘对比剂的过敏反应与急救措施》、《湖南省医疗机构抢救车药品配备与管理技术规范》等课程的学习并进行了现场急救演练全流程。

强化医学理论知识、提升医疗服务水平。技师组李畅针对碘对比剂的过敏反应与急救措施进行了详细解说，主要涉及：造影剂反应的高危因素，对比剂不良反应的类型及临床表现，不良反应的临床分级，对比剂不良反应的处理，几种过敏表现的初步处理，碘外渗的紧急处理。

护士长王芳对湖南省卫生健康委、湖南省中医药局最新印发的《湖南省医疗机构抢救车药品配备与管理技术规范》的通知进行讲解，针对 15 种急救药物的使用说明和禁忌一一列举最后中心全员就对碘对比剂的过敏者进行了急救演练。轻度过敏反应：一般不需要药物，症状可以自行缓解。如需要治疗，可以静脉注射地塞米松。安静休息，呼吸新鲜空气，多喝水，服用抗组胺药，或静脉注射地塞米松或苯海拉明；中重度过敏反应：立即通知急症科医生，必要时通知麻醉科医生进行急救，吸氧、检测血压、开放静脉通道，积极对症治疗。这次培训和演练检验了湘潭中心突发事件处理应急预案的合理性、科学性，还进一步提高了全体医护人员的应急处理能力，增强了急救意识，熟悉了应急预案，掌握了抢救程序及技能。



这次培训和演练检验了湘潭中心突发事件处理应急预案的合理性、科学性，还进一步提高了全体医护人员的应急处理能力，增强了急救意识，熟悉了应急预案，掌握了抢救程序及技能。



## 恩施中心 高品质就诊体验，不断提升优质护理

全面贯彻“以病人为中心”的服务理念，结合科室实际情况，进一步推进优质服务，深化服务内涵，将优质服务做为提高医疗质量，和谐医患关系的桥梁，充分调动医护人员工作积极性。努力为病人提供良好的就诊环境和优质的服务。

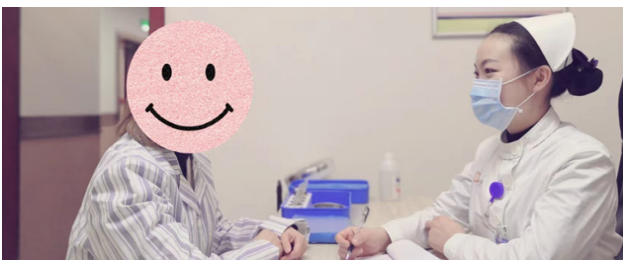


开展三个“第一”服务即第一声问候、第一个动作、第一次介绍。

**第一声问候：**主动询问患者，由于放射科地理位置特殊，来诊患者不一定是到我科就诊，所以我们会主动询问，将患者指引到相应的楼层，主动接诊并询问患者的病情，根据急危重症患者优先的原则来安排有序就诊，并为患者指引就诊诊室。



**第一个动作：**技术操作要沉稳、熟练、协助行动不便的患者完成检查。遇特殊检查耐心的为患者讲解，选择合适的静脉血管穿刺；给病人和家属信任感和安全感。



**第一次介绍：**介绍放射科的环境，检查目的，检查前的准备，检查后的注意事项，并询问患者的需要，在力所能及的范围内满足患者需求，使病人和家属打消疑虑。

影像服务展现在日常生活中的点点滴滴，优质的服务是可以留住患者和客户，让那个让我们一起不断提升服务质量，提高患者高品质体验。

## 护理部 4月主要纪实

### 一、郑州、长沙中心护理工作摸底

4月份护理部走访了郑州中心、长沙中心。分别对两家中心抢救车内药品、物品有效期、摆放位置，规范登记，急救小设备性能、使用等情况进行了摸底、评估。与中心主任、护士长进行深度沟通交流，将问题汇总输出，告知护士长问题所在，如何调整整改，在规定时间内调整上报护理部，形成闭环，不断督导护理急救与感控两大重点工作。

23年第一季度，对于集团旗舰型影像中心护理部全部走访完毕，对于23年各中心情况摸底有了较深的了解。今后更好的、更有强调性的进行指导和帮助，不断优化护理质量。



### 二、赋能验收工作

4月24日，护理部前往山东国医堂影像中心，协助做好急救药品、急救演练、放射防护、就诊流程、应急预案、环境布置、培训文书、感控制度、感控防控等多维度验收工作，在验收前将所发现问题记录，与护士长、中心管理人员进行查缺补漏。减少、跟进验收工作。验收当日与护士长陪同院感专家检查，进行试卷考试，回答相关专业问题，听取专家建议等，为中心验收工作给与帮助。



### 三、护士长会 + 护理讲堂

4月28日，护理部组织召开4月份集团护士长会，会议上护理部强调护理服务的重要性，优质护理是核心竞争力之一。对于一家中心一个月4次投诉的问题请各位护士长做好相应管理，避免类似的问题发生。强调工作中如何与患者、客户沟通的重要性，如何培训好团队相应的服务话术等，并在下次护理讲堂中会进行相应内容和工作的培训。

#### 2023年4月一脉阳光影像医院集团护士长会议

2023/4/28 星期五

组织方	时间	会议内容	人员
医学中心 护理部	13:00-13:30	腾讯会议签到&主持	夏丽艳
	13:30-14:00	急救药品、物资的管理规范	高珊
	14:00-14:10	讨论	全体
	14:10-14:30	4月份护理工作问题、经验分享	全体
	14:30-14:40	讨论	全体
	14:40-14:50	近期护理工作说明	夏丽艳
	14:50-15:00	总结	

同时，4月份的护理讲堂中邀请了福州中心护士长高珊老师进行了《急救药品、物品的管理规范》，高护士长分享了管理中心急救药品和物品工作的点滴，把急救工作做到细心，“省心”，如：每个中心人员胸牌后面均有对比剂过敏处理流程、急救电话等；吸氧、吸痰有专属的托盘，一旦需要一盘脱出即可使用，缩短急救时间，提高急救质量。



其他中心护士长对高护士长的授课感触很多，西咸胡芳护士长讲到急救药品看似、听似精细化管理，温州中心苗苗护士长分享了看似、听似的图标，会上大家不断交流，扬长避短，吸取各中心急救管理精华。



最后，护理部将检查工作中出现的急救方面问题与大家解析、汇总。

护理将不断搭建护理平台，解决各项问题，做好坚实后盾，为各中心赋能。



因为有了明媚的阳光，世界变得温暖  
因为有了灿烂的鲜花，生活变得浪漫  
因为有了独立的女性，生命变得精彩

忙碌在“医”线前沿的女性  
是其中一道美丽而独特的风景线  
她们用一身洁白的衣衫  
用一抹温柔的微笑  
用一丝不苟的态度  
诠释女性特有的细腻与温柔  
她们凭着爱心、知识、智慧和勇气  
把温暖送给患者，扛起了拯救生命的重量  
做病人的“医”靠  
我们一直都在

**影像医院 - 医学中心护理部**  
**2023.4.30**

